

Algemene Voorwaarden

Karen Adriaenssen CommV

BE 0790.344.419

Kanunnik Peetersstraat 47, 2600 Berchem

E-mailadres: karenadriaenssen@gmail.com

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Karen Adriaenssen CommV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en Offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Karen Adriaenssen CommV behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te wijzigen of in te trekken.

Artikel 3 – Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de door Karen Adriaenssen CommV gedane offerte of aanbieding schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en Karen Adriaenssen CommV de acceptatie heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 4.2 Karen Adriaenssen CommV behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, mits deze wijzigingen voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk zijn medegedeeld aan de klant.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn op een door Karen Adriaenssen CommV aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Specifieke Betalingsvoorwaarden:

- Betaling dient te geschieden via SEPA-overschrijving met automatische incasso.
- Er zijn drie betalingsopties beschikbaar:
 - **Eenmalige betaling:** Het volledige bedrag wordt in één keer voldaan.
 - **Termijnbetalingen:**
 - Voor bedragen boven €500 kunnen klanten kiezen voor betaling in drie of zes termijnen.
 - Voor bedragen onder €500 zijn slechts één of twee termijnen beschikbaar.

- **Termijnbetalingskosten:** Betalingen in termijnen brengen hogere kosten met zich mee vanwege extra administratie.

5.3 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

5.4 Bij uitblijven van betaling is Karen Adriaenssen CommV gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of verdere leveringen op te schorten, totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 – Levering en Levertijd

6.1 Levering van diensten en producten geschiedt op de wijze en op de tijd zoals vermeld in de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Karen Adriaenssen CommV.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

7.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van een fysiek product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

7.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten die reeds volledig zijn uitgevoerd, of voor producten die op maat zijn gemaakt of snel kunnen bederven.

7.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant binnen de gestelde termijn schriftelijk contact op te nemen met Karen Adriaenssen CommV.

Artikel 8 – Klachten en Geschillen

8.1 Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking van de gebreken schriftelijk bij Karen Adriaenssen CommV te worden ingediend.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Karen Adriaenssen CommV naar eigen keuze het gebrek herstellen, een vervangend product leveren of de overeenkomst ontbinden tegen restitutie van het door de klant betaalde bedrag.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Karen Adriaenssen CommV is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Karen Adriaenssen CommV.

9.2 De aansprakelijkheid van Karen Adriaenssen CommV is beperkt tot het bedrag van de door de klant betaalde prijs voor het desbetreffende product of dienst.

9.3 Karen Adriaenssen CommV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

10.1 Alle door Karen Adriaenssen CommV geleverde producten en diensten, waaronder begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en ander materiaal, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Karen Adriaenssen CommV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

10.2 Karen Adriaenssen CommV behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 – Bescherming van Persoonsgegevens

11.1 Karen Adriaenssen CommV verwerkt persoonsgegevens van de klant conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Karen Adriaenssen CommV.

11.2 De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Een verzoek daartoe kan schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij Karen Adriaenssen CommV.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Karen Adriaenssen CommV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Karen Adriaenssen CommV kan worden toegerekend en die de nakoming van de verplichtingen van Karen Adriaenssen CommV geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt.

Artikel 14 – Evenementen en Tickets

14.1 Niet-terugbetaalbaarheid van Tickets

Tickets voor evenementen georganiseerd door Karen Adriaenssen CommV zijn niet

terugbetaalbaar. Na aankoop is annulering niet mogelijk en wordt het aankoopbedrag niet teruggestort, ongeacht de reden van annulering.

14.2 Overdraagbaarheid van Tickets

Gekochte tickets zijn wel overdraagbaar. Indien je niet in staat bent om aan het evenement deel te nemen, kun je jouw ticket overdragen aan een derde partij. De oorspronkelijke koper dient Karen Adriaenssen CommV te informeren over de overdracht door een e-mail te sturen naar **support@karenadriaenssen.com**, met de gegevens van de nieuwe ticketbezitter.

14.3 Informatieregistratie van de Nieuwe Bezoeker

De nieuwe ticketbezitter dient zich eveneens te registreren volgens de instructies verstrekt door Karen Adriaenssen CommV, zodat de juiste gegevens voor deelname aan het evenement worden geregistreerd.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Karen Adriaenssen CommV partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Karen Adriaenssen CommV en de klant worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Karen Adriaenssen CommV gevestigd is.

Versie 1 mei 2024